



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η κοινοπραξία του έργου αποτελείται από μια διεπιστημονική ομάδα που περιλαμβάνει νομικούς, κοινωνικούς και ιατρικούς ερευνητικούς οργανισμούς, ειδικούς στη μάθηση και την εκπαίδευση στα μέσα ενημέρωσης και ένα ίδρυμα ειδικό στις ΤΠΕ και τις επικοινωνίες.

Συντονιστής:

KU LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Leuven Institute of Criminology
(Βέλγιο)

Εταίροι:



CONNEXIONS

ΤΠΕ για Εκπαίδευση και Κοινωνικό αντίκτυπο
(Ελλάδα)



INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO

Escola Superior de Saúde
(Πορτογαλία)



INTEGRA

Institut Za Razvoj
Človekovih Potencialov Velenje
(Institute for Development of Human Potentials)
(Σλοβενία)



QUALED

Občianske združenie pre kvalifikáciu a vzdelávanie
(QUALification and EDucation)
(Σλοβακία)



UNIRI

Sveučiliste u Rijeci, Medicinski fakultet
(University of Rijeka, Faculty of Medicine)
(Κροατία)



WIN

Wissenschaftsinitiative Niederösterreich
(Science Initiative Lower)
(Αυστρία)



Trauma informed practice

Πρακτικές για τα ψυχικά τραύματα προς τους εργαζόμενους στον Δημόσιο Τομέα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

Πρόγραμμα της ΕΕ:



Δράση:

Cooperation partnerships in vocational education and training

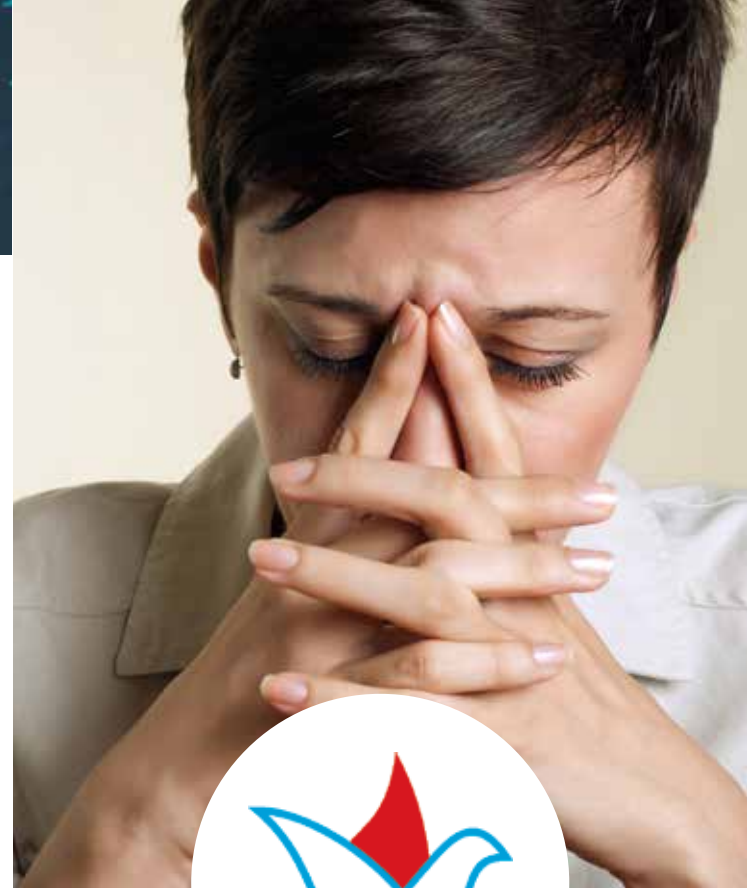
Δικτυακός τόπος:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



Το παρόν έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η δημοσίευση αυτή αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτή.



Trauma informed practice

Πρακτικές για τα ψυχικά τραύματα προς τους εργαζόμενους στον Δημόσιο Τομέα

<https://trauma-informed-practice.eu/>



ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

Ο αριθμός των ατόμων στην Ευρώπη που πάσχουν από συμπτώματα μετατραυματικού στρες (PTSS) είναι πιθανό να αυξηθεί τα επόμενα χρόνια. Τα πιο σημαντικά αίτια που θα αντιμετωπίσει το έργο περιλαμβάνουν (1) προσφυγικές ροές λόγω εμπόλεμης κατάστασης και άλλα μεταναστευτικά ρεύματα, (2) την πανδημία Covid 19 και τις συνέπειές της και (3) φυσικές καταστροφές όπως σεισμοί, πυρκαγιές, πλημμύρες και εκρήξεις ηφαιστειών. Οι ενδεδειγμένες αναλύσεις αναγκών μας λένε ότι ειδικά στον δημόσιο τομέα πολλά επαγγέλματα έρχονται αντιμέτωπα στο χώρο εργασίας τους με άτομα που έχουν PTSS. Αυτοί οι επαγγελματίες έχουν εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία, αλλά δεν έχουν ιατρική ή ψυχιατρική εκπαίδευση πάνω στον τρόπο αντιμετώπισης ενός ατόμου που πάσχει από PTSS. Κατά συνέπεια, συχνά κρίνουν λάθος τα άτομα που εξυπηρετούν. Με μια προσέγγιση ενημέρωσης σχετικά με τα ψυχικά τραύματα αναγνωρίζεται η παρουσία συμπτωμάτων τραύματος και αναγνωρίζεται ο ρόλος που έπαιξε το τραύμα στη ζωή ενός ατόμου απαιτώντας μία αντικατάσταση προτύπου για την ερώτηση «Τι τρέχει με σένα;» με την ερώτηση «Τι σου συνέβη;». Η υλοποίηση συμβουλευτικής για τα ψυχικά τραύματα βοηθά τους εργαζόμενους στον δημόσιο τομέα να αναγνωρίσουν, να κατανοήσουν και να ανταποκριθούν κατάλληλα στις επιπτώσεις των ψυχικών τραυμάτων.

ΣΤΟΧΟΙ

Αυτό το έργο έχει έναν τριπλό στόχο: (1) να ενημερώσει επαγγελματίες που εργάζονται στον δημόσιο τομέα σχετικά με τα περιστατικά εμφάνισης PTSS, (2) να τους εξοπλίσει με δεξιότητες για την αναγνώριση των συμπτωμάτων μετατραυματικού στρες (PTSS) μεταξύ των ατόμων που εξυπηρετούν, με στόχο την προώθηση της ένταξής τους και τη μείωση των φραγμών που έχουν σχέση με διακρίσεις και (3) να βελτιώσει το έργο εξυπηρέτησης και συμβουλευτικής από επαγγελματίες που εργάζονται στον δημόσιο τομέα.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΓΟΥ

1 Κατευθυντήριες γραμμές προσαρμοσμένες προς τον χρήστη

ενισχύουν την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών που εργάζονται στον δημόσιο τομέα σχετικά με τα περιστατικά εμφάνισης του PTSS μεταξύ των ατόμων που εξυπηρετούν. Οι Κατευθυντήριες γραμμές/οδηγίες είναι μια καινοτόμος απάντηση σε πληροφορίες και συστάσεις πρώτης γραμμής διαχείρισης, προκειμένου να καταστεί δυνατή η εφαρμογή στη συμβουλευτική εργασία, μιας προσέγγισης που βασίζεται στο τραύμα.

2 Κατάλογος με Συλλογή Μελετών Περιπτώσεων

απεικονίζει τις πιο συνηθισμένες καταστάσεις στο εργασιακό περιβάλλον που μπορούν να επιδείξουν τον τρόπο αντίδρασης σε ασθενείς που πάσχουν από PTSS. Περιλαμβάνει ολοκληρωμένες και εύχρηστες προτάσεις και βασικές ενέργειες για την κάλυψη των αναγκών των ασθενών με PTSS και την αντιμετώπιση της ενίοτε προκλητικής συμπεριφοράς τους. Ο Κατάλογος προσφέρει μια αρθρωτή σειρά με υλικό παρουσίασης και ευαισθητοποίησης.

3 Πακέτο εκπαιδευτικών πόρων

παρέχει διαδραστικές δραστηριότητες εκπαίδευσης και ηλεκτρονικής μάθησης και κοιζ που σχετίζονται με τα συγκεκριμένα κεφάλαια των Κατευθυντήριων γραμμών και του Καταλόγου. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μάθημα αυτοδιδασκαλίας ή σε δομημένη μορφή και προσαρμοσμένο σε συγκεκριμένες απαιτήσεις. Το μάθημα έχει μια αρθρωτή δομή και καλύπτει, μεταξύ άλλων, πτυχές της αναγνώρισης της κατάστασης του ασθενούς, παρέχοντας βοήθεια στην επίλυση οξέων προβλημάτων και την πρόληψη προβλημάτων μακροπρόθεσμα καθώς και στην υποστήριξη των ασθενών με PTSS για να αντιμετωπίσουν τις καταστάσεις τους.

4 Διαδραστική ηλεκτρονική πλατφόρμα

υποστηρίζει την διανομή του υλικού του έργου και παρέχει διαδικτυακά διαδραστικά εργαλεία όπως ιστολόγια και εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης. Με τα podcast για την πρόσβαση σε όλα τα περιεχόμενα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ένα εικονικό περιβάλλον μάθησης όπου οι χρήστες θα μπορούν να βρουν τις ηλεκτρονικές εκπαιδευτικές ενότητες και να συμμετέχουν σε δραστηριότητες μάθησης.

5 Εφαρμογή για κινητές συσκευές

προσαρμόζει επιλεγμένο διαδικτυακό υλικό από το Μάθημα ηλεκτρονικής κατάρτισης, τον Κατάλογο και τις Κατευθυντήριες γραμμές με έναν παιδαγωγικά ορθό τρόπο και έχει αναπτύξει εφαρμογές για κινητές συσκευές για την παράδοση αυτού του περιεχομένου μέσω smartphones και φορητών συσκευών.

Όλα τα παραπάνω αποτελέσματα του έργου θα διατίθενται στα Αγγλικά και στις γλώσσες της συνεργασίας, δηλ. στα Κροατικά, Ολλανδικά, Γερμανικά, Ελληνικά, Πορτογαλικά, Σλοβακικά και Σλοβενικά.



ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ

Η ομάδα στόχος του έργου TIPS είναι άτομα που εργάζονται στον δημόσιο τομέα, π.χ. εργαζόμενοι στον τομέα παροχής βοήθειας σε πρόσφυγες, επαγγελματίες στον χώρο της δικαιοσύνης, δικηγόροι και νομικοί βοηθοί, στελέχη υπηρεσιών απασχόλησης, δάσκαλοι/καθηγητές, άτομα που εργάζονται σε κοινωτικά τμήματα κοινωνικών παροχών ή στέγασης κ.λπ.

Όλοι αυτοί οι επαγγελματίες διαθέτουν ειδικά επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία, αλλά δεν έχουν ιατρική ή ψυχιατρική εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης ατόμων που πάσχουν από PTSS. Ειδικότερα, το έργο απευθύνεται στους δήμους, τις κοινωνικές υπηρεσίες, τους τομείς της δικαιοσύνης, της εκπαίδευσης και της υγείας.

