



Trauma-informed practice
Πρακτικές για τα ψυχικά τραύματα προς
τους εργαζόμενους στον Δημόσιο Τομέα
<https://www.trauma-informed-practice.eu>



connexions
ICT for Education and Social Impact

Ενημερωτικό Δελτίο, Σεπτέμβριος 2022

Ο αριθμός των ατόμων στην Ευρώπη που πάσχουν από συμπτώματα μετατραυματικού στρες (PTSS) είναι πιθανό να αυξηθεί τα επόμενα χρόνια. Πολλά άτομα έχουν ανάγκη από επαρκή αναγνώριση και αντιμετώπιση του τραύματός τους σε όλα τα επίπεδα. Η εφαρμογή της συμβουλευτικής με γνώμονα το τραύμα θα βοηθήσει τα άτομα που εργάζονται στον τομέα των δημόσιων υπηρεσιών να αναγνωρίσουν, να κατανοήσουν και να ανταποκριθούν κατάλληλα στις επιπτώσεις του τραύματος.

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η κοινοπραξία του έργου αποτελείται από μια διεπιστημονική ομάδα που περιλαμβάνει νομικούς, κοινωνικούς και ιατρικούς επιστημονικούς οργανισμούς, ειδικούς στη μίσσηση και την εκπαίδευση στα μέσα ενημέρωσης και ένα ίδρυμα ειδικό στις ΤΠΕ και τις επικοινωνίες.

Συντονιστής:
KU LEUVEN
KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN
Leuven Institute of Criminology
(Βέλγιο)

Εταίροι:

CONNEXIONS
ΤΠΕ για Εκπαίδευση και Κοινωνικό Ανάπτυξη (ΕΛΛΑΔΑ)

P. PORTO
INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO
Escola Superior de Saúde (Πορτογαλία)

INTEGRA
Institut Za Razvoj Clovekovih Potencialov Velenje (Institute for Development of Human Potentials) (Σλοβενία)

QUALIED
Obilanske zbornice pre kvalifikaciu a vzdelavanie (QUALIFICATION and EDUCATION) (Σλοβακία)

UNIRI
Sveuciliste u Rijeci, Medicinski Fakultet (University of Rijeka, Faculty of Medicine) (Κροατία)

WIN
Wissenschaftsinitiative Niederösterreich (Science Initiative Lower) (Αυστρία)

Trauma-informed practice
Πρακτικές για τα ψυχικά τραύματα προς τους εργαζόμενους στον Δημόσιο Τομέα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ
Πρόγραμμα της ΕΕ:
 Erasmus+

Δράση:
Cooperation partnerships in vocational education and training

Διακινούμενος:
<https://trauma-informed-practice.eu/>

Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus+
Το παρόν έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδέμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτό.

Trauma-informed practice

Πρακτικές για τα ψυχικά τραύματα προς τους εργαζόμενους στον Δημόσιο Τομέα

<https://trauma-informed-practice.eu/>

Το πρόγραμμα Erasmus+ με τίτλο "Trauma-Informed Practice for Workers in Public Service Settings - TIPS" (2021 - 2023), το οποίο συντονίζεται από το KU Leuven (Βέλγιο), σκοπεύει να ευαισθητοποιήσει τους επαγγελματίες πρώτης γραμμής του δημόσιου τομέα σχετικά με την εμφάνιση ψυχοκοινωνικών προβλημάτων και τραυμάτων στον πληθυσμό. Στόχος του είναι να εξοπλίσει καλύτερα τους δημόσιους λειτουργούς ώστε να αναγνωρίζουν τα σήματα για τα ψυχοκοινωνικά προβλήματα και το τραύμα και να λαμβάνουν καλύτερα ενημερωμένες αποφάσεις για την αντιμετώπισή τους.

Η διεπιστημονική κοινοπραξία του έργου, η οποία περιλαμβάνει εταίρους από την Αυστρία, την Κροατία, την Ελλάδα, την Πορτογαλία, τη Σλοβακία και τη Σλοβενία, εργάζεται εντατικά για την ανάπτυξη γενικών κατευθυντήριων γραμμών για τους επαγγελματίες του δημόσιου τομέα, συλλογών μελετών περιπτώσεων για την απεικόνιση πραγματικών παραδειγμάτων και εκπαιδευτικού υλικού. Το υλικό αυτό θα διατίθεται μέσω του δικτυακού τόπου του έργου (<https://trauma-informed-practice.eu>), καθώς και μέσω μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας για πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο και μιας εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα για έξυπνα τηλέφωνα. Στις



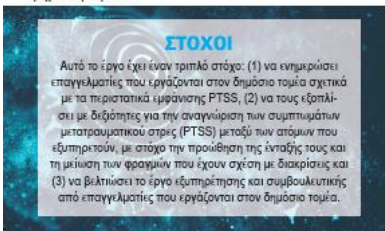
χώρες του έργου πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις ομάδων εστίασης και συνεντεύξεις με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς για τη συλλογή σχετικών πληροφοριών και στοιχείων που θα τροφοδοτήσουν τα προαναφερθέντα προϊόντα. Το φθινόπωρο του 2023 θα πραγματοποιηθούν εκδηλώσεις διάδοσης σε όλες τις χώρες του έργου.

Το έργο TIPS βασίζεται στο περιεχόμενο και τις εμπειρίες που αποκτήθηκαν σε ένα προηγούμενο έργο Erasmus+ με τίτλο **'Post-Traumatic Integration – Low-level psychosocial support and intervention for refugees'** (2017-2019), το οποίο συντονίστηκε επίσης από το ΚΥ Leuven (Βέλγιο) και έλαβε το σήμα "καλής πρακτικής" από τον βελγικό εθνικό οργανισμό EPOS. Περισσότερες πληροφορίες για το τελευταίο έργο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα: <https://posttraumatic-integration.eu>."



ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

Ο αριθμός των ατόμων στην Ευρώπη που πάσχουν από συμπτώματα μετατραυματικού στρες (PTSS) είναι πιθανό να αυξηθεί τα επόμενα χρόνια. Τα πιο σημαντικά αίτια που θα αντιμετωπιστεί το έργο περιλαμβάνουν (1) προσφυγικές ροές λόγω εμπέδωτης κατάστασης και άλλα μεταναστευτικά ρεύματα, (2) την πανδημία Covid 19 και τις συνέπειές της και (3) φυσικές καταστροφές όπως σεισμοί, πυρκαγιές, πλημμύρες και εκρήξεις ηφαιστειών. Οι ενδεδειγμένες αναλύσεις αναγκών μας λένε ότι ειδικά στον δημόσιο τομέα πολλά επαγγέλματα έρχονται αντιμέτωπα στο χώρο εργασίας τους με άτομα που έχουν PTSS. Αυτοί οι επαγγελματίες έχουν εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία, αλλά δεν έχουν ιατρική ή ψυχιατρική εκπαίδευση πάνω στον τρόπο αντιμετώπισης ενός ατόμου που πάσχει από PTSS. Κατά συνέπεια, συχνά κρίνουν λάθος τα άτομα που εξημεριούνται. Με μια προσέγγιση ενημέρωσης σχετικά με τα ψυχικά τραύματα αναγνωρίζεται η παρουσία συμπτωμάτων τραύματος και αναγνωρίζεται ο ρόλος που έπαιξε το τραύμα στη ζωή ενός ατόμου απαιτώντας μία αντικατάσταση προτύπου για την κρίση «Τι τρέχει με σίενα με την κρίση» «Τι σου συνέβη». Η υλοποίηση συμβουλευτικής για τα ψυχικά τραύματα βοηθά τους εργαζόμενους στον δημόσιο τομέα να αναγνωρίσουν, να κατανοήσουν και να αναποκριθούν κατάλληλα στις επιπτώσεις των ψυχικών τραυμάτων.



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΓΟΥ

- 1 Κατευθυντήριες γραμμές προανατολισμένες προς τον χρήστη**
 ενισχύουν την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών που εργάζονται στον δημόσιο τομέα σχετικά με τα περιστατικά εμφάνισης του PTSS μεταξύ των ατόμων που εξημεριούνται. Οι Κατευθυντήριες γραμμές-οδηγίες είναι μια καινοτόμος απάντηση σε πληροφορίες και συστάσεις πρώτης γραμμής διαχείρισης, προκειμένου να καταστεί δυνατή η εφαρμογή στη συμβουλευτική εργασία, μιας προσέγγισης που βασίζεται στο τραύμα.
- 2 Κατάλογος με Συλλογή Μελετών Περιπτώσεων**
 απεικονίζει τις πιο συνηθισμένες καταστάσεις στο εργασιακό περιβάλλον που μπορούν να επηρεάσουν τον τρόπο αντίδρασης σε ασθενείς που πάσχουν από PTSS. Περιλαμβάνει ολοκληρωμένες και εύχρηστες προτάσεις και βασικές ενέργειες για την κάλυψη των αναγκών των ασθενών με PTSS και την αντιμετώπιση της ενόστη προκλητικής συμπεριφοράς τους. Ο Κατάλογος προσφέρει μια αρθρωτή σειρά με υλικό παρουσιάσιμης και ευαισθητοποιήσιμης.
- 3 Πακέτο εκπαιδευτικών πόρων**
 παρέχει διαδραστικές δραστηριότητες εκπαίδευσης και ηλεκτρονικής μάθησης και κοινές που σχετίζονται με τα συγκεκριμένα κεφάλαια των Κατευθυντήριων γραμμών και του Κατάλογου. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μάθημα αυτοδιδασκαλίας ή σε διατηρημένη μορφή και προσαρμοσμένο σε συγκεκριμένες απαιτήσεις. Το μάθημα έχει μια αρθρωτή δομή και καλύπτει, μεταξύ άλλων, τύπους της αναγνώρισης της κατάστασης του ασθενούς, παρέχοντας βοήθεια στην επίλυση οξέων προβλημάτων και την πρόληψη προβλημάτων μακροπρόθεσμα καθώς και στην υποστήριξη των ασθενών με PTSS για να αντιμετωπίσουν τις καταστάσεις τους.
- 4 Διαδραστικά ηλεκτρονικά πλατφόρμα**
 υποστηρίζει την διανομή του υλικού του έργου και παρέχει διαδικτυακά διαδραστικά εργαλεία όπως ιστολόγια και εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης. Με τα podcasts για την πρόσβαση σε όλα τα περιεχόμενα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ένα εικονικό περιβάλλον μάθησης όπου οι χρήστες θα μπορούν να βρίσκουν τις ηλεκτρονικές εκπαιδευτικές ενότητες και να συμμετέχουν σε δραστηριότητες μάθησης.
- 5 Εφαρμογή για κινητές συσκευές**
 προσαρμόζει επικείμενο διαδικτυακό υλικό από το Μάθημα ηλεκτρονικής κατάρτισης, τον Κατάλογο και τις Κατευθυντήριες γραμμές με έναν παιδαγωγικά ορθό τρόπο και έχει αναπτύξει εφαρμογές για κινητές συσκευές για την παροχή αυτού του περιεχομένου μέσω smartphones και φορητών συσκευών.



ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ

Η ομάδα στόχος του έργου TIPS είναι άτομα που εργάζονται στον δημόσιο τομέα, π.χ. εργαζόμενοι στον τομέα παροχής βοήθειας σε πρόσφυγες, αιγάμελιματίες στον χώρο της δικαιοσύνης, δικηγόροι και νομικοί βοηθοί, στελέχη υπηρεσιών απασχόλησης, δασκάλου/καθηγητές, άτομα που εργάζονται σε κοινωνικά τμήματα κοινωνικών παροχών ή στέγασης κ.λπ.

Όλοι αυτοί οι επαγγελματίες διαθέτουν ειδικά επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία, αλλά δεν έχουν κατάρτιση ή ψυχιατρική εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης ατόμων που πάσχουν από PTSS. Ειδικότερα, το έργο απευθύνεται στους δημόσιους, τις κοινωνικές υπηρεσίες, τους τομείς της δικαιοσύνης, της εκπαίδευσης και της υγείας.



Στοιχεία επικοινωνίας για περισσότερες πληροφορίες

email: office@connexions.gr / Ιστότοπος: www.connexions.gr

<https://www.trauma-informed-practice.eu> | <https://training.trauma-informed-practice.eu>



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης